

■ LATINIA

Caso de éxito

Redeban migra a la nube su infraestructura de notificaciones en tiempo real





Redeban S.A. compañía colombiana líder con el 56% de participación en el mercado nacional en el procesamiento de transacciones monetarias y en transacciones de corresponsalía bancaria en el país contando con una amplia cobertura de más de 530.000 puntos de aceptación de medios de pago y presencia nacional en más de 1.061 municipios.

Sus clientes se dividen en dos grandes grupos, grandes *retailers*, cadenas, comercio en general y los más grandes bancos del país.

Como parte de su amplio abanico de soluciones, ofrece el procesamiento en tiempo real de notificaciones bancarias, gestionando la cuarta parte del total de notificaciones relacionadas con transacciones bancarias del país.

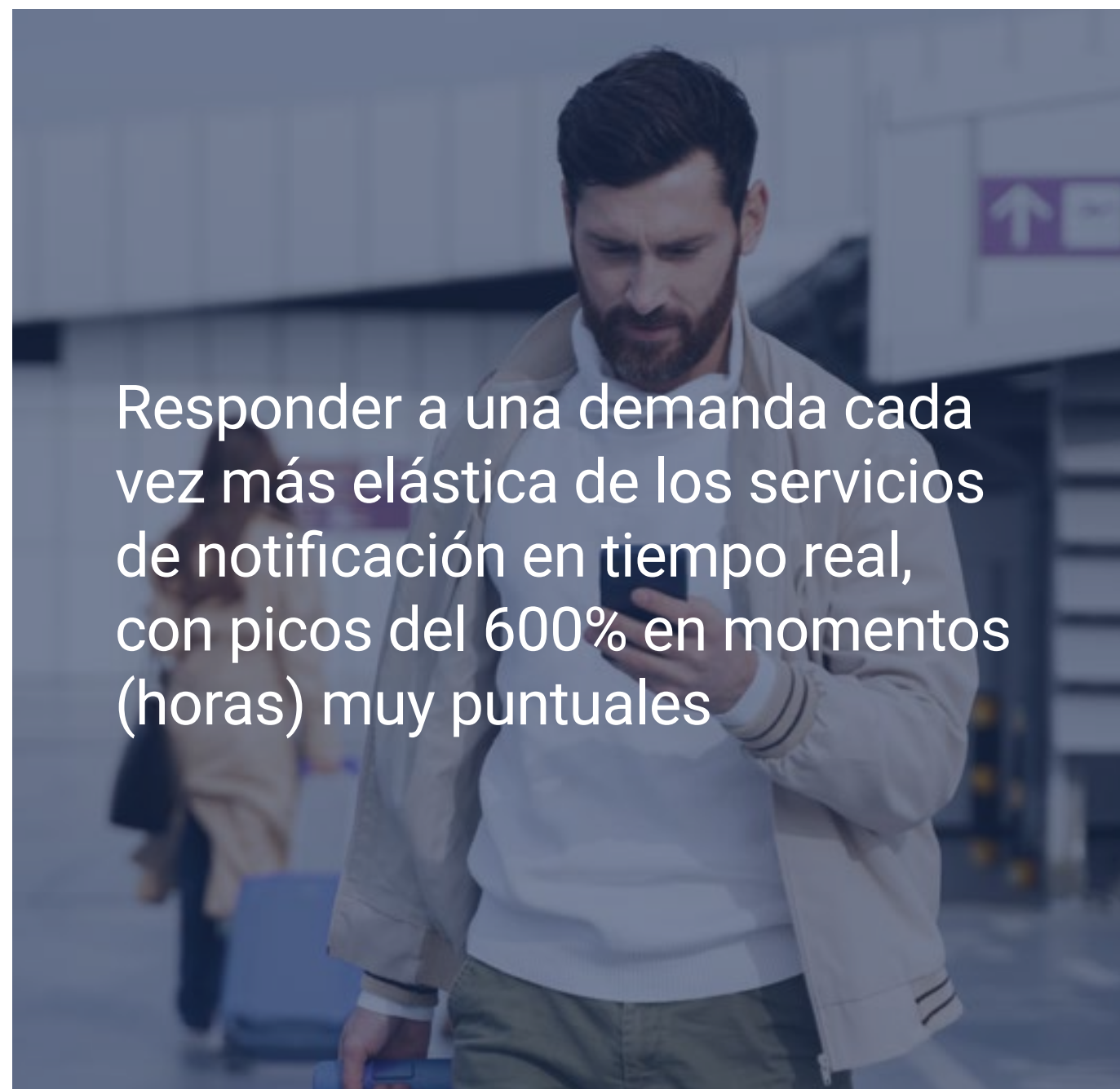
Para ello, **Redeban** utiliza desde 2008 el producto **LIMSP® Gateway de eventos críticos** de Latinia bajo un despliegue *onpremises* que le ha permitido afrontar una demanda de este servicio de forma sostenida hasta 2021.



Redeban concentra el 56% del mercado de procesamiento de transacciones monetarias en Colombia



Necesidad de negocio



Responder a una demanda cada vez más elástica de los servicios de notificación en tiempo real, con picos del 600% en momentos (horas) muy puntuales



La Solución



Implementar el Producto Container Class LIMSP@Gateway 4 de Latinia para su despliegue en una nueva infraestructura en cloud para la prestación de los servicios de notificación en tiempo real



El Reto



Migración de los servicios de notificación de Redeban (en producción y alto nivel transaccional) hacia el nuevo producto en el cloud **sin interrupción en el servicio** para los tarjetahabiente.

Dedicación exclusiva de capacidad de procesamiento a clientes con una demanda puntual importante

Antecedentes

Servicios de notificación en tiempo real
en constante crecimiento



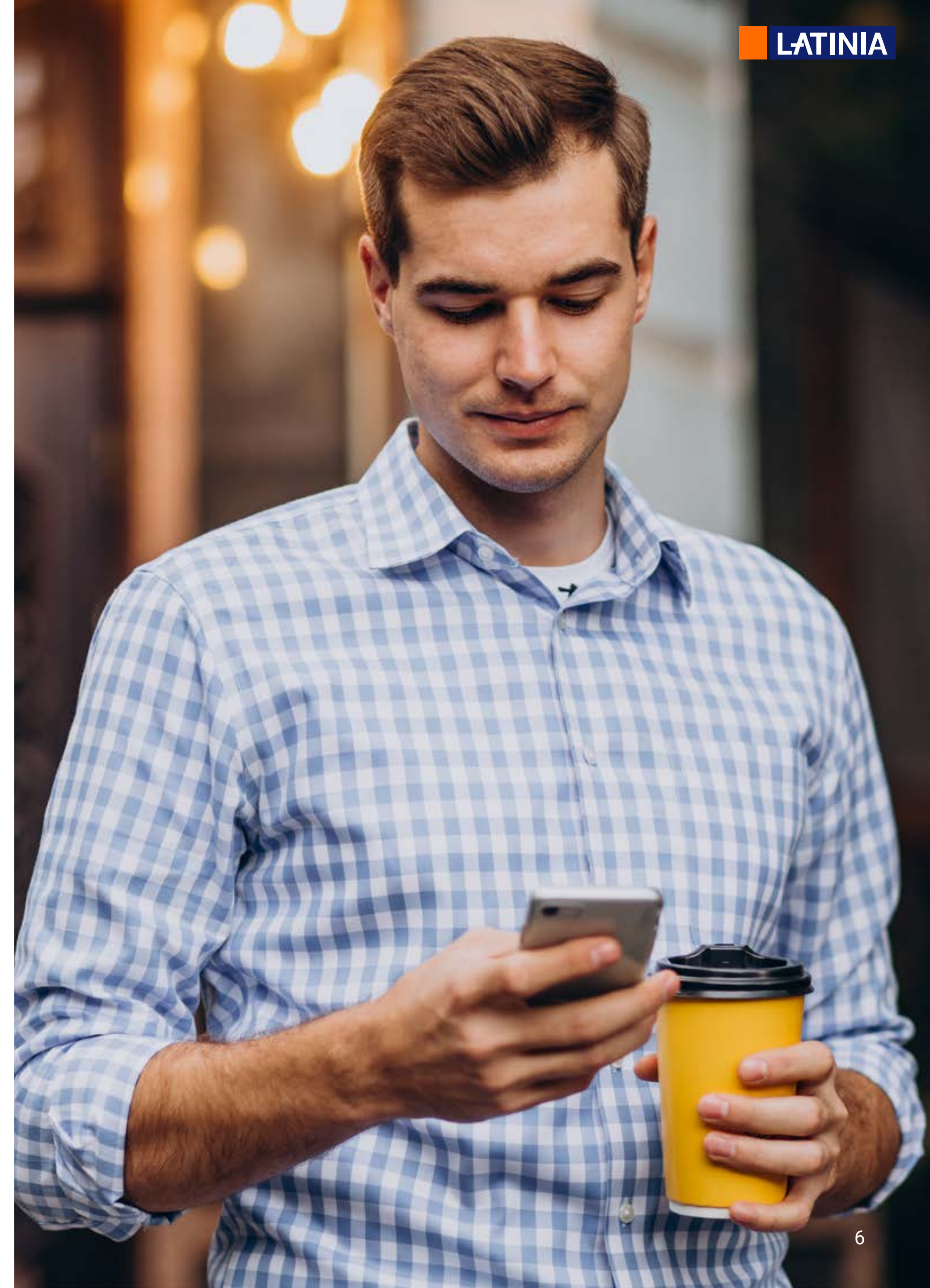
Antecedentes

Los servicios de notificaciones bancarias crecieron en forma sostenida durante más de 15 años basados en una demanda esperada en la que **Redeban** afrontó con la infraestructura *onpremises* la cual se fue ampliando en la medida que aumentaba el volumen de notificaciones garantizando un servicio de alta calidad: las notificaciones bancarias tienen un carácter crítico por lo que la inmediatez es un requerimiento imprescindible.

LIMSP© Gateway v3.9.5 Enterprise se instaló sobre 2 clúster de Oracle Weblogic© Enterprise en 8 servidores de categoría misión crítica. A nivel de base de datos utilizaba Oracle RAC. A nivel de conectividad se gestionaba la conexión de los 10 operadores celulares y más de 20 entidades financieras.

A medida que las alertas bancarias han cobrado relevancia en la experiencia de servicio que las entidades ofrecen a sus clientes, la demanda del servicio de notificaciones de **Redeban** evolucionó hacia una demanda cada vez más elástica, e impredecible.

El reto ya no era solamente atender una demanda que crecía de forma sostenida mes tras mes; **Redeban** debía poder asumir una demanda multiplicada x6 (esto último solicitado por las entidades) manteniendo los tiempos de envío de notificaciones con el mismo nivel de calidad en el servicio, esto es, que las notificaciones lleguen de forma inmediata al cliente final.



Antecedentes

Desde el área de *Customer Success* Latinia mantiene una relación constante con sus clientes, lo que nos permite conocer en todo momento sus necesidades y ayudarles a explotar de forma eficiente nuestros productos.

*“Las necesidades de **Redeban** habían cambiado radicalmente y llegamos a la conclusión que debíamos plantear evolucionar hacia el nuevo Producto Container Class de LIMSP® Gateway para su despliegue en cloud. Además de los beneficios inherentes a la nube, había beneficios inmediatos en términos de costos dado que esta versión se apoya sobre productos open source en sustitución de productos de terceros bajo licencia. Desde Customer Success ayudamos a **Redeban** en la elaboración del caso de negocio: los números eran claros y la toma de decisión fue rápida”* explica **Juliana Ortiz, Head of Customer Success de Latinia**.

Efectivamente, *“Afrontar una demanda cada vez más elástica desde una infraestructura tradicional onpremises era totalmente inviable en términos de rentabilidad sin afectar la calidad del servicio. Esto coincidía además con una situación de obsolescencia tecnológica de la infraestructura sobre la cual estaba desplegada el producto de Latinia”*, explica **Germán Daza, Jefe de Soluciones de Emisión en Redeban**.

Para **Luis Alberto Leguizamón, Gerente SR. de Proyectos Especiales**, *“ante la comparativa de costos entre volver a comprar máquinas y software de terceros en on-premises versus la nube, salió favorecido el despliegue cloud, sobre todo por su proyección, ya que, aunque la inversión inicial era alta, los costos remanentes son mucho más transparentes y fáciles de cubrir y justificar”*.



Luis Alberto Leguizamón
Gerente SR. de Proyectos Especiales en Redeban

Juliana Ortiz
Head of Customer Success de Latinia

Germán Daza
Jefe de Soluciones de Emisión en Redeban

Redeban afrontaba el reto de asumir una demanda multiplicada x6 manteniendo los tiempos de envío de notificaciones con el mismo nivel de calidad en el servicio

El Proyecto

Cuando los retos son múltiples,
el objetivo es más ambicioso



El Proyecto

Migrar una infraestructura en producción sin generar discontinuidad

Los retos que implicaba la implementación de este proyecto eran múltiples ya que no se trataba de partir de cero sino de migrar la infraestructura tecnológica de un servicio en producción con un alto volumen de tráfico de notificaciones sin generar discontinuidad en el servicio.

Uno de los aspectos más diferenciadores de este proyecto, respecto a un proyecto tradicional *onpremises*, es la desaparición de la tradicional etapa de “instalación” aprovechando la capacidad de despliegue del Producto de forma desatendida (*infrastructure as a code*), reduciendo considerablemente los tiempos del proyecto (simetría en entornos, eliminación del error humano).

La puesta en marcha de la infraestructura cloud estaba condicionada por terceros, por un lado, las entidades financieras clientes y, por otro, los diversos operadores celulares. La migración hacia esta nueva infraestructura debía realizarse con la garantía de continuidad en el servicio.

Con una planificación exhaustiva y el apoyo de todo el equipo técnico, se evitaron riesgos en la operación, alcanzando el objetivo de que la migración no tuviera afectación en el servicio.

El proyecto requirió la implicación y coordinación de los equipos de especialistas en cloud de Redeban y de Servicios profesionales, Operaciones y Software Factory de Latinia



“El esfuerzo en la planificación estaba dirigido a la mitigación de riesgos y a definir un procedimiento de rollback muy eficiente que, afortunadamente, no fue necesario. Todo ello estaba orientado a evitar afectación alguna al servicio”, resalta Paola Betancourt, Project Manager de Latinia.



Para **Germán Daza, jefe de Soluciones de Emisión**, “La migración ha ido de forma muy satisfactoria y con la nueva plataforma en funcionamiento, estamos convencidos que podremos apoyar nuestro objetivo de ser el principal procesador de Colombia y ganar oportunidades de negocio”.

El Resultado

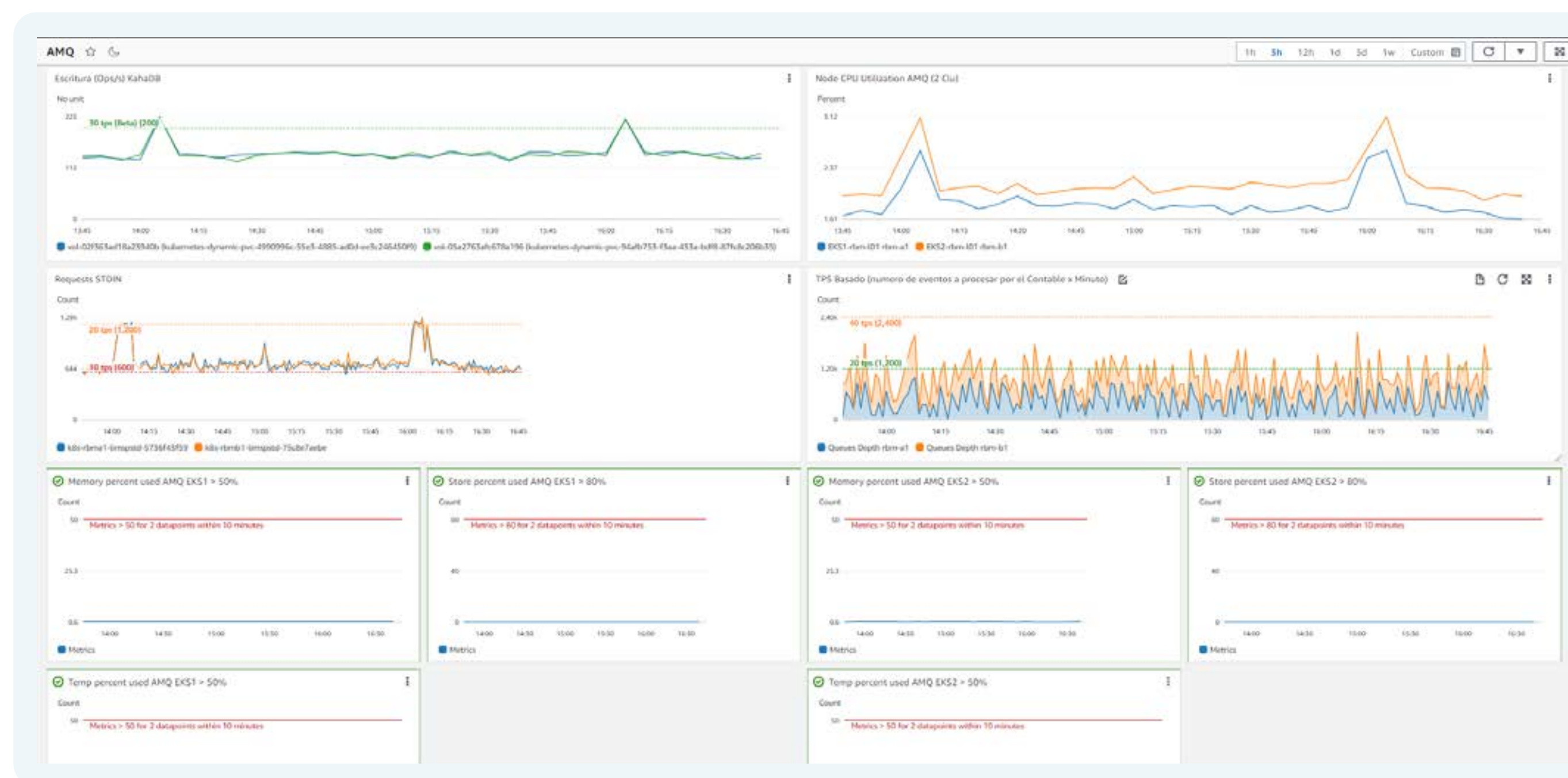
Objetivo cumplido,
éxito asegurado



El Resultado

En la actualidad, presta los servicios de notificaciones bancarias en tiempo real desde su infraestructura cloud.

- **Redeban** ha evolucionado desde una tradicional arquitectura y stack monolítica y estática hacia un modelo de arquitectura elástico basado en microservicios sobre componentes SaaS del cloud.
- El Producto LIMSP© Gateway 4CC (*Container Class*) está desplegado sobre diversos clusters de Kubernetes utilizando los recursos proporcionados por el proveedor cloud en modo SaaS en lo referente a infraestructura (máquinas), espacios de almacenamiento y diferentes servicios requeridos por el producto como la base de datos, balanceadores y Kubernetes.
- La administración y disponibilidad de la infraestructura y servicios proporcionados por el cloud recae en manos del propio proveedor cloud. El proveedor proporciona una serie de paneles de control ('Dashboards') que permiten su monitorización y la programación de alertas asociadas a diferentes métricas sobre la infraestructura.



En la actualidad, presta los servicios de notificaciones bancarias en tiempo real desde su infraestructura cloud

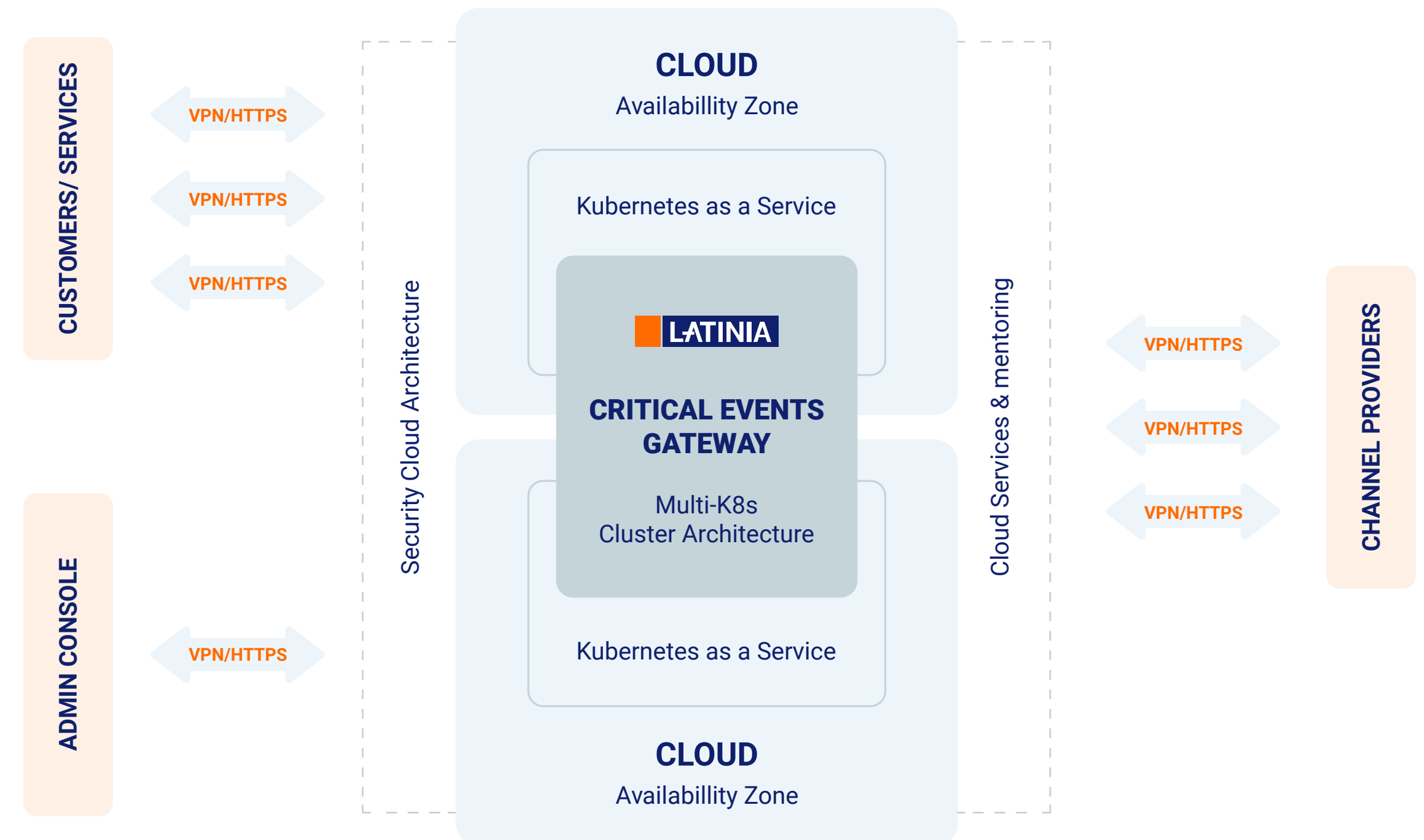
El Resultado

Monitorización

- La administración de la salud de la infraestructura a nivel funcional y operativo se realiza a partir de las herramientas de monitorización proporcionadas por el orquestador Kubernetes y por los servicios de monitorización del propio cloud, pudiendo monitorizar métricas sobre tamaños en sistemas de ficheros, profundidades de colas, uso de memoria y CPU, uso de DDBB, y generar alertas sobre las mismas. LIMSP© Gateway permite la integración con plataformas estándar tipo ELK para la monitorización vía 'streaming' de tráfico, eventos y métricas que se deseen monitorizar.

Actualización continua

- La distribución dockerizada del Producto permite una actualización continua (rolling updates) permitiendo a **Redeban** reducir el esfuerzo y tiempo respecto a las actualizaciones en una arquitectura onpremises y disfrutar de las bondades de la última versión en términos funcionales, seguridad y performance. Por último, la distribución del Producto "all in one" integra de forma vertical los productos de terceros de forma que desaparecen los costes de administración de éstos.



"La migración de las aplicaciones onpremises al cloud va más allá de un simple movimiento del aplicativo. La versión Container Class de los productos de Latinia es el resultado de una profunda reingeniería con el objetivo de maximizar las bondades de una arquitectura basada en microservicios cloud native que habilita a nuestros clientes aprovechar las bondades de las infraestructuras cloud (orquestración de servicios, auto-Scaling, entre otros)" resalta **Marc Alcón, Director Técnico de Latinia**.

Beneficios para Redeban y sus clientes

✓ Capacidad de respuesta a cualquier necesidad del mercado

La arquitectura modular basada en microservicios *cloud native* sobre orquestadores que se adapta a las necesidades de carga de negocio de forma elástica con las mejores prácticas del mercado basadas en *auto-scaling*.

✓ Mayor robustez y seguridad

La disponibilidad de los servicios en la infraestructura *onpremises* de Redeban venía garantizada por la redundancia de nodos. En el Cloud la disponibilidad se apoya en diferentes niveles (microservicios, clusters kubernetes e infraestructura) alcanzando niveles de resiliencia superiores a una infraestructura *onpremises* tradicional. Dotando a este nuevo servicio de identidad propia ha sido posible la utilización de un mayor nivel de capas de control y auditoría sobre los recursos y accesos.

✓ Mantener la competitividad y la calidad en el servicio

El uso inteligente de los recursos en función de la demanda real del negocio, junto a una gestión más automatizada y eficiente permite a Redeban ofrecer un servicio competitivo manteniendo una alta calidad en cualquier nivel de demanda.

**Capacidad de respuesta
a cualquier necesidad del
mercado**

Mayor robustez y seguridad

**Mantener la competitividad
y la calidad en el servicio**

Impacto económico y de servicio



Realtek

CARRERA 20
33-15

Impacto económico y de servicio

Mejora del servicio reduciendo costos



20%

Aumento de la calidad del servicio, al reducir en un 20% el tiempo de procesamiento de cada notificación en hora de pico transaccional

0,02 seg

La infraestructura cloud alcanza un nivel de procesamiento de 0.02 segundos por notificación



30%

Se logra una reducción del 30% asociado a costos infraestructura

Impacto económico y de servicio

Mejora en eficiencia operativa



80%

Reducción en un 80% de los tiempos asociados a trabajos de actualización del producto, facilitando al Cliente un ciclo continuo de actualización (aprovechando las mejoras a nivel de producto) y bajo costos operativos reducidos



94%

En los casos más críticos, el tiempo de recuperación del servicio en una incidencia grave se ha reducido en un 94%

Impacto económico y de servicio



Para Luis Alberto Leguizamon, **Gerente SR. de Proyectos Especiales**, “La migración a cloud no era una opción, sino una necesidad para dar continuidad al servicio bajo los mismos niveles de calidad que hemos ofrecido estos años. La escalabilidad que nos ofrece el cloud nos permite no solamente adaptar nuestra infraestructura a las necesidades de nuestros clientes en cada momento sino también dedicar recursos específicos a un determinado banco con necesidades o niveles de exigencia muy particulares. A partir de este momento **Redeban** tiene la capacidad para afrontar cualquier escenario futuro de demanda bajo altos estándares de calidad y seguridad”.

Los Protagonistas



Luis Alberto Leguizamón

Gerente SR. de Proyectos Especiales
en Redeban



Germán Daza

Jefe de Soluciones de
Emisión en Redeban



Marc Alcón

Director Técnico de
Latinia



Paola Betancourt

Project Manager de
Latinia



Juliana Ortiz

Head of Customer Success
de Latinia

Agradecimientos

Agradecemos a todo el equipo de Redeban que ha elaborado y facilitado toda la información y KPI que forman parte de este caso de éxito. Agradecemos también a todos los trabajadores de Latinia que han participado en este documento.

Acerca de Latinia

37
clientes*

14
países*

20
años

De especialización exclusiva
en el sector financiero

Empresa fabricante de software de productos de Decisión en Tiempo Real (RTD) especializados en el análisis de eventos transaccionales bancarios y datos de inteligencia de cliente así como procesos críticos de notificación.





Barcelona
ESPAÑA



Bogotá
COLOMBIA



Ciudad de
MÉXICO



Santiago de
CHILE



San José
COSTA RICA